|  |
| --- |
| ObesiCode |
| Vooronderzoek project Barroc-It |
| Vooronderzoeken van project Barroc-it |

|  |
| --- |
| maarten donkersloot  7-9-2017 |

# Analyse van de Casus

***Orginele casus***

*Een leerling van onze school is op BPV geweest bij het softwarebedrijf Barroc-IT. In de periode dat hij daar gewerkt heeft, is hij er een paar keer tegenaan gelopen, dat de verschillende afdelingen niet adequaat met elkaar samenwerken.*

*Complicerende factor is dat enkele afdelingsdirecteuren Engelstalig zijn. Je zult een interview gaan houden met het engelstalig afdelingshoofd van de afdeling Sales. Ook dient een gedeelte van de documentatie in het Engels opgesteld te zijn. De eindpresentatie van het product gaat ook in het Engels.*

***Email tussen radius en Barroc-It***

Geachte heer Van Bueren,

Afgelopen week hebben wij een gesprek gehad over de problemen die ik tijdens mijn BPV-periode tegen gekomen ben. Wij hebben samen geconcludeerd dat de oorzaak hiervan ligt in het feit dat de communicatie tussen een aantal afdelingen van uw bedrijf niet goed loopt. Op alle afdelingen is bijvoorbeeld de klantenadministratie wel geautomatiseerd, maar wijzigingen van gegevens worden niet overal tegelijkertijd doorgevoerd.

U heeft het liefst dat dit probleem verholpen wordt door een automatische koppeling van de administraties, maar u kunt zelf op dit moment geen mensen vrij maken om dat te realiseren. U heeft daarom besloten hier een nieuwe opdracht voor onze school van te maken.

Voor het uitvoeren daarvan acht u vooraf de volgende informatie over uw bedrijf van belang: Gezien het Internationale karakter van het bedrijf moet de software geheel in het Engels ontwikkeld worden. De hoofden van de afdelingen Sales en Development zijn namelijk Engelstalig en willen graag dat het nieuwe systeem ook voor hen begrijpelijk is. De helpfunctie moet in het Nederlands en in het Engels beschikbaar zijn.

Uw bedrijf houdt zich bezig met softwareontwikkeling en bestaat uit verschillende afdelingen. De afdelingen die voor dit project het belangrijkste zijn, zijn:

|  |  |
| --- | --- |
| Afdeling | Aantal medewerkers |
| Development (incl. helpdesk) | 120 |
| Financiële administratie | 10 |
| R&D | 3 |
| Sales | 3 |
| P&O | 2 |
| Juridisch | 1 |

Om een beeld te schetsen van het bedrijf noemen we hier een paar processen, functies en regelgevingen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Planning | Organiseren van beurzen | Portfolio medewerkers |
| Inkoop | Advertenties | ARBO-regelingen |
| Verkoop | Onderzoek | Offertes |
| Voorraadbeheer | Ontwikkeling nieuwe producten | HRM |
| Facturering | Patenten | Logistiek |
| Crediteuren/debiteuren | Vergunningen | Onderhoud |
| Productie | Salarisadministratie | Advisering nieuwe machines |
| Mailing |  |  |

Voor meer informatie kunnen de leerlingen die deze opdracht uit gaan voeren contact opnemen met:

|  |  |
| --- | --- |
| H. C. M. van Bueren | Algemeen directeur |
| W. Vorselaars | Hoofd Financien |
| H. v.d. Hoek | Hoofd Development |
| J. Berger | Hoofd Sales |

Met vriendelijke groeten,

E. de Bruin

**Analyse**

Een leerling van het radius college was op BPV bij het softwarebedrijf Barroc-IT. Hij is toen tegen het probleem aangelopen dat de verschillende afdelingen niet goed samenwerken. Verschillende afdelingen worden geleid door een engelstalige afdelingshoofd dit maakt het project gecompliceerder vanwegen de taalbarriere.

Uit de bijgegeven email kunnen we zien dat volgens de directeur van het bedrijf E.de Bruin het probleem licht bij de communicatie tussen afdelingen in het bedrijf . Als voorbeeld gaf hij “de klantenadministratie wel geautomatiseerd, maar wijzigingen van gegevens worden niet overal tegelijkertijd doorgevoerd”.

Hij zou graag willen dat het probleem verholpen zou worden door een automatische koppeling van de administraties. Het bedrijf kan alleen geen mensen daarvoor vrijmaken daarom is het besluit genomen het radius te contacteren.

Een paar eisen zijn

1. De software moet geheel engelstalig zijn .

2. De helpfunctie moet beschikbaar zijn in het nederlands en engels.

Het bedrijf bestaat uit verschillende afdelingen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Afdeling | Taal | Aantal medewerkers |
| Development (incl. helpdesk) | Engelstalig | 120 |
| Financiële administratie | NederlandsTalig | 10 |
| R&D | NederlandsTalig | 3 |
| Sales | Engelstalig | 3 |
| P&O | NederlandsTalig | 2 |
| Juridisch | NederlandsTalig | 1 |

Ook is er een lijst met processen,Functies en regelgevingen van het bedrijf meegegeven

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Planning | Inkoop | Verkoop | Voorraadbeheer |
| Facturering | Crediteuren/debiteuren | Productie | Maling |
| Organiseren van beurzen | Advertenties | Onderzoek | Ontwikkeling nieuwe producten |
| Patenten | Vergunningen | Onderhoud | Productie |
| Salarisadministratie | Advisering nieuwe machines |

Lijst van contactpersonen binnenin het bedrijf

|  |  |
| --- | --- |
| H.C.M. van Bueren | Algemeen directeur |
| W.Voreselaars | Hoofd Financien |
| H.v.d. Hoek | Hoofd Development |
| J.Berger | Hoofd Sales |

# Achtergrond van de opdrachtgever

Contact gegevens

Bedrijf:Barroc It

Site: <http://barroc.it>

Locatie: Terheijdenseweg 350, 4826 AA , Breda Nederland

Telefoon nummer: 076-5733444

CEO: Mr. F. van Krimpen [ceo@barroc.it](mailto:ceo@barroc.it)

Financial Director: Mr.P.van steen [finance@barroc.it](mailto:finance@barroc.it)

Contactpersonen

|  |  |
| --- | --- |
| H.C.M. van Bueren | Algemeen directeur |
| W.Voreselaars | Hoofd Financien |
| H.v.d. Hoek | Hoofd Development |
| J.Berger | Hoofd Sales |

Afdelingen in het bedrijf

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Afdeling | Taal | Aantal medewerkers |
| Development (incl. helpdesk) | Engelstalig | 120 |
| Financiële administratie | NederlandsTalig | 10 |
| R&D | NederlandsTalig | 3 |
| Sales | Engelstalig | 3 |
| P&O | NederlandsTalig | 2 |
| Juridisch | NederlandsTalig | 1 |